

Prefață

Sistemele suport pentru decizii - SSD (în engleză “Decision Support Systems - DSS, și în franceză “Systèmes d’aide á la décision” - SAD) constituie o clasă specifică de sisteme informatice menite să îi ajute pe lucrătorii bazați pe cunoaștere, aflați în diverse poziții decizionale în rezolvarea problemelor întâlnite care contează pentru prosperitatea organizației. Ajutorul pe care îl primesc decidenții, fie ei directori de vârf, manageri plasați pe diferite niveluri, consilieri și alți asistenți decizionali, constă, în primul rând, în sprijinirea acestora în a-și depăși limitele de cunoaștere privitoare la datele problemei, alternativele posibile de acțiune și metodele de analiză folosibile în alegere. Facilitarea comunicării și colaborării între participanții la decizia colectivă sau între cei care iau decizii (și își asumă responsabilitatea efectelor) pe de o parte și cei care au menirea de a furniza informațiile necesare sau de a executa alternativa adoptată, pe de altă parte, constituie o trăsătură tot mai dezirabilă a sistemelor actuale de suport pentru decizii.

Curentul științific și aplicativ al sistemelor suport pentru decizii se apreciază a fi început la sfârșitul anilor '60 pe baza a două “izvoare” principale: a) studiile teoretice privind procesele decizionale desfășurate în anii 60' la Carnegie Institute of Technology și b) proiectele derulate în SUA și Franța, care vizau, în aceeași perioadă de timp, realizarea de sisteme cu timp partajat (“time-sharing”). Prima persoană care a propus termenul de “Decision Support System” a fost Michael Scott-Morton, în 1964, în cadrul tezei sale de doctorat. De atunci lucrurile au evoluat mult atât pe plan conceptual, cât și pe planul tehnologiilor, aplicațiilor și produselor comerciale. În prezent “vedetele” domeniului sunt sistemele colaborative și cele de tip “Business Intelligence” (bine tratate în lucrarea de față).

În România, primele încercări de realizare a sistemelor suport pentru decizie datează de la mijlocul anilor '70. Ca și pe plan mondial, rezultatele s-au diversificat și înmulțit. Astfel, s-au format și afirmat școli puternice la București, Cluj, Timișoara, Iași, Sibiu, Craiova, Târgoviște etc. Au apărut câteva cărți cuprinzătoare, iar revista Informatica Economică, editată de INFOREC, cuprinde tot mai multe articole despre rezultatele obținute de cercetători români în domeniul sistemelor suport pentru decizii. Autorul acestei cărți, dl. Claudiu Brândaș, aparține școlii de la Timișoara. Conducătorul său de doctorat, distinsul prof. Ștefan Nițchi, este liderul celei de la Cluj.

Lucrarea pe care o prefațez dezvoltă teza de doctorat a domnului Brândaș. Ea conține, în primele 5 capitole, o prezentare generală a problematicii sistemelor suport pentru decizii (SSD) cu accent special pe soluțiile de tip "Business Intelligence" și pe metodele și tehnicile de proiectare, construire și integrare a SSD. Contribuțiile originale principale sunt conținute în capitolele 6 și 7, în care se prezintă un cadru tehnologic original pentru construirea SSD și, respectiv, un sistem practic pentru managementul prin bugete cu aplicație la o direcție silvică județeană.

Lucrarea este bine scrisă, studiul ei constituie o întreprindere pe cât de instructivă, pe atât de plăcută atât pentru cititorul novice, cât și pentru expertul din domeniu. O recomand cu căldură studenților din domeniul informaticii economice și științei conducerii și consultanțelor din domeniu.

Acad. F.G. Filip

București, 29 iunie 2007